

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

1. Режим работы Клуба: в будние дни с 7:00 до 24:00 часов, по выходным и праздничным дням - с 8:00 до 23:00 часов. Первого января Клуб не работает. Вход в Клуб прекращается за 30 минут до времени окончания работы Клуба. Режим работы Клуба в праздничные и иные дни может быть изменен, о чём Администрация Клуба уведомляет заблаговременно, поместив информационное объявление на ресепшен Клуба.
2. В связи с тем, что Клуб находится на охраняемой территории коттеджного поселка «Территория Жуковка-21» Член Клуба, Гость Клуба и иное лицо перед посещением Клуба должны зарегистрироваться и получить пропуск для посещения Клуба.
3. Член Клуба перед посещением Клуба должен пройти функциональное диагностирование и в дальнейшем следовать рекомендациям медицинского работника Клуба и инструкциям тренеров Клуба. В случае отказа от прохождения функционального диагностирования либо не соблюдения рекомендаций медицинского работника/инструкций тренера, Клуб ответственности за жизнь и здоровье Члена Клуба не несет.
4. Подписывая Контракт, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба, Клуб не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Члена Клуба, наступивший в следующих случаях: предоставления недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, при самостоятельных тренировках без участия тренеров Клуба, при нарушении рекомендаций врачей/врачебного заключения, при наличии острого или хронического заболевания, нарушения настоящих правил и/или рекомендаций тренеров Клуба, в случае получения травмы по вине самого Члена Клуба (в том числе вследствие неосторожности) или от противоправных действий третьих лиц, в также, если травма получена вне территории Клуба.
5. Член Клуба/ Гость, в период нахождения в Клубе, может разместить на парковке Клуба только одно транспортное средство. Парковка на территории Клуба для автотранспорта Члена Клуба/Гостя предоставляется только на период присутствия в Клубе Члена Клуба/Гостя.
6. Вход в Клуб осуществляется по Персональному браслету. Передача Персонального браслета третьим лицам не допускается.
7. При отсутствии у Члена Клуба Персонального браслета, Члену Клуба выдается Временный браслет, который он может получить на ресепшен Клуба и который необходимо сдать после окончания занятия.
8. Член Клуба, достигший 18 лет, имеет право во время своего визита в Клуб пригласить одного Гостя, зарегистрировав его на ресепшен Клуба и оплатив гостевой визит. Гость имеет право находиться на территории Клуба только одновременно с Членом Клуба. Одновременно с Членом Клуба допускается нахождение не более одного Гостя. Администрация Клуба вправе отказать в Гостевом визите в исключительных случаях.
9. Срок действия Контракта может быть продлен в пределах, предусмотренных Контрактом, за счет фактически использованных Членом Клуба дней приостановки действия Контракта. Член Клуба вправе на основании письменного заявления в течение действия Контракта осуществить его приостановку (далее по тексту «Заморозка»). Заморозка осуществляется на ресепшен Клуба/в мобильном приложении Клуба/через личный кабинет на сайте Клуба в интернете.
10. Общий срок Заморозки устанавливается Контрактом. Минимальный срок единовременной Заморозки не может быть менее 7 (Семи) календарных дней, если другой срок не предусмотрен Контрактом. Единственным исключением, в соответствии с которым, по усмотрению Администрации, может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность. В этом случае количество дней возможной заморозки не будет превышать 90 (Девяносто) календарных дней. Срок Заморозки исчисляется со дня извещения Членом Клуба сотрудников Администрации о предоставлении Заморозки. Начиная с первого дня Заморозки и до ее окончания Член Клуба не вправе посещать Клуб.
11. При использовании права на Заморозку срок действия Контракта сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Если Член Клуба хочет воспользоваться услугами Клуба, ему необходимо обратиться на ресепшен и разблокировать Заморозку. Тогда использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования услугами, в том случае, если количество дней будет равно или более минимального срока единовременной Заморозки.
12. При возникновении аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Клуба, объём и порядок предоставляемых услуг может быть ограничен в одностороннем порядке. За неудобства, вызванные проведением эксплуатационными службами профилактических и/или ремонтных работ, Клуб ответственности не несет.
13. Член Клуба или Гость при посещении Клуба должен сдать верхнюю одежду в гардероб, затем пройти в гостевые зоны Клуба. Находиться в верхней одежде на территории Клуба не разрешается.
14. На занятиях в Клубе обязательно иметь при себе полотенце и необходимую для каждой зоны Клуба экипировку ( спортивную одежду и обувь для занятий в тренажерном зале, студии, теннисном корте, шапочку и резиновые тапочки для зоны Бассейна).
15. Личная охрана, водители и сопровождающий персонал Членов Клуба в гостевые зоны Клуба не допускаются.
16. Детей до 14 лет могут сопровождать лица, не являющиеся Членами Клуба, их поведение регламентируется Правилами для сопровождающих лиц.
17. Покидая Клуб, Член Клуба обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование Клубом, освободить шкаф, сдать Временный браслет, если такой выдавался, на ресепшен и оплатить дополнительные услуги, оказанные Клубом.
18. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях РФ.
19. Запись на групповые и персональные тренировки осуществляется через сотрудников ресепшен по телефону: +7 (495) 785-3333 или мобильное приложение: <https://club-pride.com/shop>
20. Запись на персональные тренировки осуществляется только после предварительной оплаты. Отмена записи возможна не позднее, чем за 12 часов до начала ее оказания (отмена тренировки на Теннисных кортах -за 24 часа), иначе услуга считается оказанной и должна быть оплачена.
21. В случае возникновения задолженности Члена Клуба перед Клубом, Администрация вправе ограничить доступ Члена Клуба в Клуб, приостановить действие членства Клуба до момента полного погашения задолженности.
22. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Членов Клуба и сохранности имущества.
23. Парковка на территории Клуба не охраняется.
24. Для хранения личных вещей предусмотрены депозитные ячейки и шкафчики в раздевалках. Оставлять личные вещи в зонах общего пользования не рекомендуется. Клуб не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра.
25. Дети, достигшие 5-летнего возраста, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.
26. Члены Клуба/Гости должны бережно относиться к оборудованию и инвентарю. По окончании занятия необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведённые места. Члены Клуба/Гости несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря.
27. Использование услуг Клуба детьми до 14 лет регламентируются Правилами Детского Клуба.

28. Член Клуба вправе пользоваться услугами Спа-зоны и ресторана, находящихся на территории Клуба, отдельно оплачивая данные услуги в момент их получения.

29. Правила Клуба являются неотъемлемой частью Контракта. При нарушении Правил Клуба, Администрация оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта.

30. Для комфорта Членов Клуба допускается введение новых пунктов Правил.

#### **ЧЛЕНАМ КЛУБА И ИХ ГОСТЯМ ЗАПРЕЩЕНО:**

1. Самовольно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения Администрации.
3. Организовывать и проводить в Клубе мероприятия без получения на то разрешения Администрации.
4. Собирать и распространять информацию о личной жизни Членов Клуба, сотрудников Клуба, проводить видео- и фотосъемку без письменного разрешения Администрации.
5. Самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т.п.
6. Самостоятельно пользоваться звуковой и видео-аппаратурой Клуба. В Клубе используется корпоративный формат музыкального сопровождения, использование иной музыки не разрешается.
7. Курить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения на территории Клуба.
8. Использовать ненормативную лексику, как при общении в Клубе, так и при разговорах по телефону.
9. Проносить в Клуб оружие, запрещенные препараты и взрывчатые вещества.
10. Находиться на территории Клуба с животными.
11. Запрещено парковать автомобиль вне зоны разметки. Запрещено оставлять автомобиль возле Клуба с включенным двигателем. Запрещено перекрывать своим автомобилем въезд-выезд на парковку.
12. Находиться в зоне Бассейна в уличной или иной обуви, кроме резиновой.

#### **ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛИП-КАРТ:**

1. Клип-карта – блок персональных тренировок или услуг, предоставляемых со скидкой.
2. С информацией о действующих скидках при приобретении клип-карт можно ознакомиться на ресепшен клуба.
3. Срок действия клип-карты: клип-карта на 10 занятий действует 3 месяца, но не более срока действия контракта с Членом Клуба, клип-карта на 30 занятий действует 6 месяцев, но не более срока действия контракта с Членом Клуба.
4. Продление срока действия клип-карты: срок действия клип-карты может быть продлен на период не более 1-го месяца. Продление носит заявительный характер, заявление о продлении подается в срок не позднее 3-х месяцев с даты окончания срока действия клип-карты. В случае окончания срока действия контракта ранее окончания срока действия клип-карты, срок действия клип-карты продлевается только при заключении нового контракта с Клубом в срок не позднее 1 месяца с даты окончания текущего контракта.
5. Приостановка срока действия клип-карты: действие клип-карты приостанавливается на период действия заморозки по контракту.
6. При неиспользовании Членом Клуба услуг по клип-карте в полном объеме, расчет возврата стоимости не оказанных услуг по производится по заявлению Члена Клуба без учета скидки на клип-карту .